

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Geek Kids~無限∞の可能性~
------	--------------------

公表日 2025年3月1日

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1				・とても広々としており、十分なスペースが確保されています。・広々としている。・今のところ利用者が多くても5~6人なのでスペースに問題はないが、定員10名が同時に利用することがあると狭い気がします。	厚生労働省のガイドライン、消防法等の要件を満たした十分な広さをご用意しております。今後も空間を最大限に活かせるよう創意工夫をしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8				1	・いつも手厚くサポートしていただいていると思います。	人員配置基準を満たしております。今後も児童数に応じて適切な職員数を確保いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2				・決まった場所があり、こどもにも分かりやすいと思います。・スマートな構造でとてもわかりやすいと思う。	構造化についても今後創意工夫を行い、インスタグラム等でお知らせをしていきたいと思っております。今後も安全に配慮して点検整備をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					・いつもきれいで心地良いです。・いつもきれい	
適切な 支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1	1	・細かく親身になって考えていただき計画が作成されていると思います。・子供の特性を十分理解していただき、適切な支援を受けることができます。ワーキングメモリの強化にプログラミングは適していると感じています。	事前に保護者様へ聞き取り用紙を配布しご要望などを記入して頂いております。個別支援計画に沿った特性に応じた支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				1		HPにて支援プログラムを公表しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9					・子の事を理解しようとして頂いてうれしい。	ご要望、お子様の特性を踏まえ個別支援計画を作成させていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					・適切な支援計画だと思う。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1			1		活動が固定化しないように製作活動や新しいツールの導入を行っています。長期休みには買い物体験等の社会体験活動や社会資源を活用しています。ご要望がございましたらお気軽にお知らせください。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	3	2		・イベントを通して、利用者以外の子供たちも活動できていると思う。・特になくても大丈夫だと思います。	イベントを定期的で開催しており、利用者以外のお子様との交流の場を設けております。今後、専門講師が代表を務める「デジタルラボ高円寺」との交流会等も計画中です。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9						・児童館の方がいつも丁寧に説明してくれている。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9							
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	1		・民間でアドバイスやペアレントトレーニングできる所紹介してもらった。	家族支援プログラムとして、eスポーツやボードゲーム等を実施しております。ご希望がありましたらご相談ください。情報提供の機会については、父母会を予定しております。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2				・毎回アドバイスもらえている。・まだ入室して2ヶ月(お正月休み含)なので支援の機会が訪れていません。	送迎時及び面談時に支援を行わせていただいております。また、お電話やメール等にてご相談を承り支援を行っております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9						・いつも温かくサポートしていただき感謝しています。・寄り添った支援を頂いている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2	4	1	2			・今後このような機会があるとよいと思います。・兄弟の支援は未就学児でも行っているようだ。・まだ入室して2ヶ月(お正月休み含)なので支援の機会が訪れていません。	父母会・保護者会等の開催に関しては今後計画予定です。また、きょうだいへのアプローチも行っており、活動にご参加いただいております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1			・まだ入室して2ヶ月(お正月休み含)なので支援の機会が訪れていません。	随時ご相談、及び保護者面談等の受け入れを行っております。面談等のご希望、ご相談がございましたらお気軽にお知らせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9						・スタッフのみなさんが子供に丁寧に接し、保護者にも話しかけてくれます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9						・インスタ、連絡帳で活動の様子が発信されている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9							
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2					・児発管が丁寧に説明してくれる。・まだ入室して2ヶ月(お正月休み含)なので支援の機会が訪れていません。	マニュアルを整備しております。契約時にご説明をさせていただいております。今後、営業中の災害時を想定した事態の訓練もお子様と行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			5				内部研修として、全職員で定期的に防災訓練を実施しております。インスタグラム、Xにて情報公開しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1				安全計画を整備し、契約時にご説明させていただいております。ご不明な事、ご心配事等ございましたらお気軽にご相談ください。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1				SNSを活用させていただく旨や、事故報告マニュアルについて契約時にご説明させていただいております。ご不明な事、ご心配事等ございましたらお気軽にお知らせください。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9						・スタッフのみなさんとの信頼関係もすぐに築けて、子供もびのびしています。・サードプレイス化している。	今後も安心して通所、活動ができるようお一人お一人に寄り添った支援を徹底してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9						・いつもはやく行きたがりとても楽しみにしています。・学校以外のお友達(しかも同学年でなくても)ができたようで嬉しいです。・毎回とても楽しみにしています。	励みになる評価をありがとうございます。今後も職員一同励んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9						・いろいろなことをさせていただきプログラミングの先生の指導などもありとても満足しています。・安心できる場で興味があるプログラミングやボードゲーム、eスポーツを行うことで、苦手なことを克服したり、得意なことを伸ばすことができ満足です。・好きなものを通して社会性を学んでいるようで嬉しいです。	沢山のご意見をいただき誠にありがとうございます。ご意見を真摯に受け止め、今後も良い支援を目指してまいります。